



**Synigo** Pulse

# Persoonlijke werkomgeving

Gebruikersvriendelijk  
social intranet &  
digitale werkplek

Blijf vragen stellen



# Eén centrale plek

Met Synigo Pulse heb je alles bij elkaar op je persoonlijke werkomgeving: sociaal intranet, digitale werkplek en bedrijfsdata.

## Persoonlijk en mobiel

Met Synigo Pulse kan de medewerker overal en op ieder type apparaat werken. Hij of zij kan Pulse naar eigen inzicht inrichten; een online bureaublad dus. Pulse is anders dan bestaande oplossingen. Het is gebruiksklaar en direct beschikbaar. Pulse ziet er modern en overzichtelijk uit. Het werkt snel en intuïtief.

## Vergroot medewerkers-tevredenheid

Synigo Pulse is gebruikersvriendelijk en maakt medewerkers blij met moderne technologie, overzichtelijk gepresenteerd. Je hebt het snel onder de knie. Met Pulse hebben jouw medewerkers de organisatie in hun broekzak. Ze kunnen altijd bij alles wat ze nodig hebben om hun werk te doen en verliezen geen tijd

meer met zoeken naar informatie. Dat komt niet alleen hun productiviteit ten goede, maar ook hun medewerkertevredenheid.

## Gebruiksklaar

Synigo Pulse is een online applicatie en native app die gebruiksklaar zijn. Je kunt er zelfredzaam mee aan de slag. Geen gedoe met techniek of lange maatwerktrajecten.

## Synergie met Microsoft 365

Microsoft Office 365 biedt schitterende tools voor interne communicatie en samenwerking. Synigo Pulse maakt daar slim gebruik van. Het helpt jouw organisatie meer te halen uit de investering van tijd, kennis en geld in het Microsoft platform (AD, PowerBi, Office 365, SharePoint en Azure). Synigo Pulse

Synigo Pulse is een platform waarmee de medewerker alles vindt om zijn of haar werk te doen: taken, agenda, notificaties, applicaties, bedrijfsnieuws, groepen en teams waarin hij of zij samenwerkt. Het platform bestaat uit een webapplicatie (portal), native app (Android en iPhone), Content Management Systeem en API voor data-integratie.

fungeert als fraai vormgegeven voordeur met snelle toegang tot functies die je vaak gebruikt en een achterkant met veel functionaliteit.

## Stel vragen

Synigo Pulse fungeert daarnaast als sociaal intranet. Medewerkers kunnen informatie delen, elkaar inspireren, vragen stellen, reageren en berichten liken. Zo zien medewerkers wat er speelt in de organisatie en wordt organisatiebrede interactie mogelijk. Door vragen te stellen ontstaan nieuwe verbindingen en leermomenten.

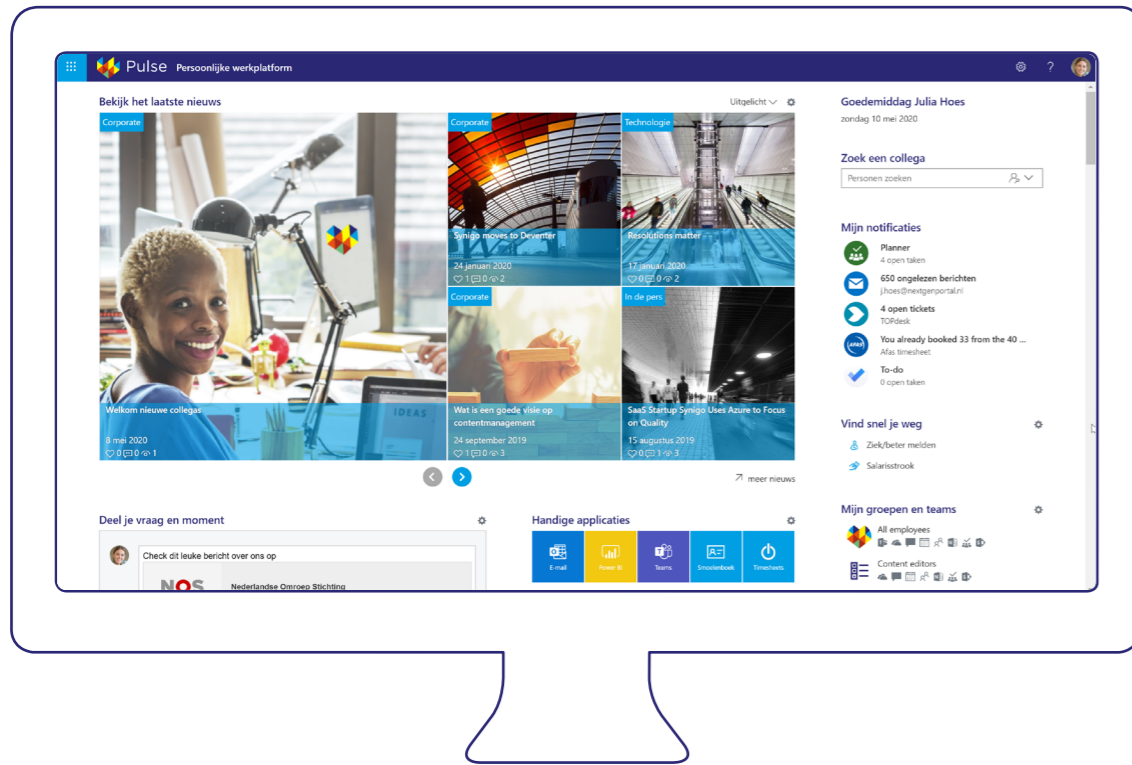
## Stimuleer samenwerking

Via de Synigo Pulse portal zien medewerkers wat er gebeurt in de voor hen relevante groepen en teams. Medewerkers kunnen

gemakkelijk reageren, samenwerken, communiceren en documenten delen. Dit wordt georganiseerd in teams. Deze teams kunnen bijvoorbeeld afdelingen of projectteams zijn, maar ook een groep over een specifiek onderwerp of vakgebied. Handig en out-of-the-box beschikbaar.

## Taakgerichte portal met notificaties

Synigo Pulse toont persoonlijke notificaties van relevante taken of gebeurtenissen. Dit scheelt muisklikken en voorkomt dat belangrijke taken worden vergeten. Denk bijvoorbeeld aan deadlines van opdrachten en goedkeuringen. De werkplek wordt op deze manier een natuurlijk onderdeel van de werkdag. Deze notificaties kunnen afkomstig zijn uit andere systemen, zoals CRM en ERP.



## Nudges

Door gebruikers positieve steuntjes in de rug te geven (zogenaamde nudges) stimuleer je beoogde gedragsveranderingen in de organisatie. Een persoonlijke nudge spreekt aan en verleidt tot gewenst gedrag. Denk bijvoorbeeld aan de melding dat je al 28 van 40 uren geregistreerd hebt of dat je bent ingeschreven voor een cursus op basis van je competenties.

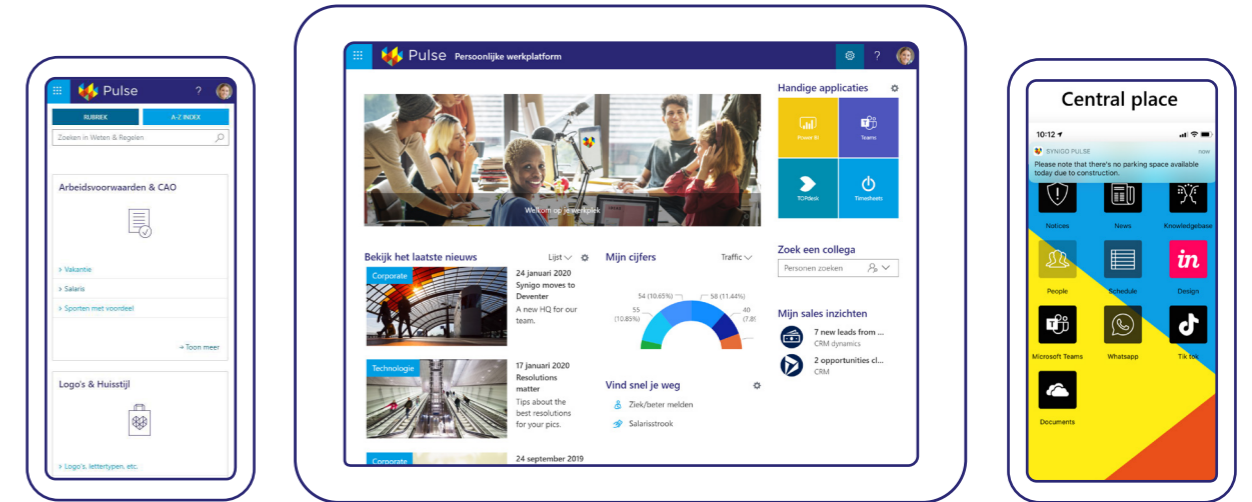
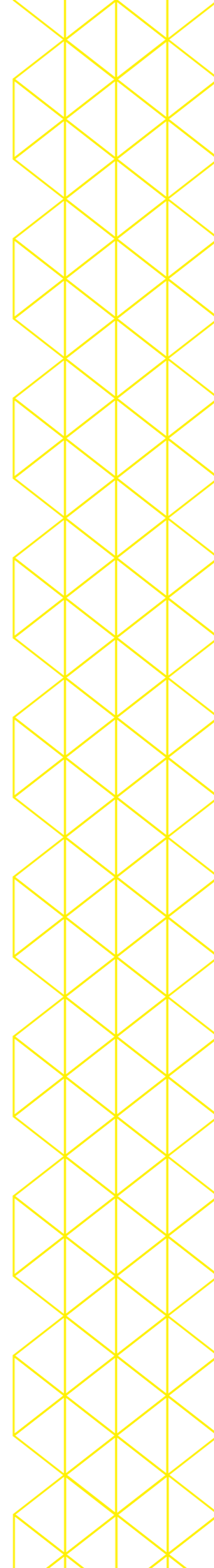
## Pulse API ten behoeve van data-integratie

Synigo Pulse ondersteunt professionele data-integratie via de Pulse API. Door real-time (of per interval) data uit andere systemen op een attractieve manier te tonen, krijgen gebruikers een cockpit voorgeschoteld waarin ze alle taken,

alarmeringen en applicaties vinden. Pulse ondersteunt push en pull data-integratie en bevat standaard widgets om data uit andere systemen te tonen. Welke vorm je kiest hangt af van de informatiebehoefte. Notificaties en nudges hebben een samenvattend karakter waarna je doorklikt naar de achterliggende data.

## Organisatiebeleid en handboeken

Maak het medewerkers makkelijk om feiten, antwoorden en procedures over de organisatie te vinden. Synigo Pulse biedt een gebruikersvriendelijk CMS aan content managers, waarin organisatieprocedures en kwaliteitshandboeken verwerkt kunnen worden.



## Native app

De native app is geschikt voor Android Phone en Apple iPhone. Per doelgroep (Azure AD) kan de native app ingericht worden met een eigen huisstijl.

## As a service

Je neemt Synigo Pulse af als een dienst uit de cloud. Pulse wordt continue doorontwikkeld. Daarmee heb je altijd een nieuwe werkomgeving.

## Prijzen

Synigo Pulse is beschikbaar als licentie per gebruiker per maand. De prijs is afhankelijk van het aantal gebruikers. Pulse is erg schaalbaar.

## Techniek

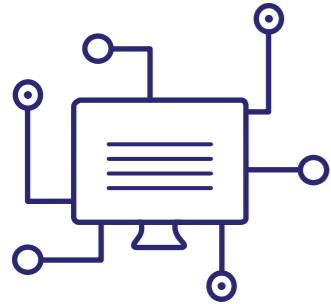
Synigo Pulse is een webapplicatie en native App, die verbonden wordt een Azure AD-omgeving. Pulse is geschikt voor mobile, tablet, laptops en desktops en werkt met alle moderne webbrowsers.

## Uitbreidingen en maatwerk

Zet Synigo Pulse naar je hand. Je bepaalt zelf welke widgets worden toegevoegd. Koppel specifieke bedrijfssystemen en toon relevante informatie op de portal. Specifieke scenario's kunnen met maatwerk apps worden ondersteund.



# Features



## 1 Personaliseren & User experience

- **Zoeken:** zoek direct naar documenten, collega's, etc.
- **Mijn apps:** al je apps bij elkaar.
- **Mijn favorieten:** maak zelf snelkoppelingen.
- **Look-and-feel:** een bij de organisatie passend thema.
- **Mobile-ready:** responsive en adaptive voor mobile, tablet, laptop en desktop.
- **Personaliseerbaar:** bepaal wat je ziet en in welke volgorde.
- **Taken:** zie wat je te doen hebt.

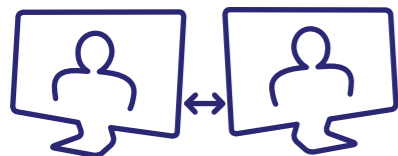
## 2 Communicatie

- **Pushnotificaties:** verstuur (automatisch) belangrijke content op basis van groepen.
- **Actueel nieuws:** organisatienieuws per thema, locatie of organisatieonderdeel publiceren.
- **Snel naar:** links naar belangrijke content, formulieren en webpagina's.
- **Spoed nieuws:** meldingen vanuit de organisatie, zoals een ict-storing of andere calamiteiten.
- **Uitgelicht:** banner en/of carousel met afbeeldingen.
- **Help/ServiceDesk:** direct antwoord op veelgestelde vragen en contact met de ServiceDesk.
- **Help/ServiceDesk:** direct antwoord op veelgestelde vragen en contact met de ServiceDesk.



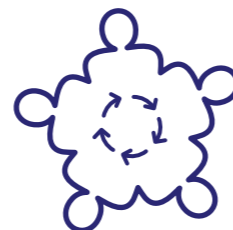
## 3 Interactief met collega's

- **Tijdslijn:** zien en gezien worden, chatten, direct reageren op collega's.
- **Sociale media:** Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn updates.
- **Verjaardagen:** feliciteer jarige collega's.
- **Aanmelden van nieuws:** bottom-up vanuit de organisatie ideeën verzamelen.
- **Smoelenboek:** snel collega's vinden.
- **Medewerkersprofielen:** integratie met medewerkersprofielen in Delve.

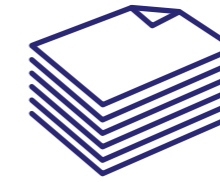


## 4 Samenwerken

- **Mijn Groepen/teams:** de Office 365 groepen waar je in samenwerkt. Ga rechtstreeks naar berichten, documenten, teamagenda, notities en taken.
- **Tijdslijn met groepen:** zie wat er speelt in de groepen waar je lid van bent.
- **Mijn teamsites:** overzicht van SharePoint teamsites.
- **Agenda:** zie recente afspraken in je agenda.
- **Mijn taken:** zie de taken uit Planner.



Synigo Pulse is een Software-as-a-Service oplossing met de volgende features en widgets.



## 5 Documenten

- **Recente documenten:** laat de meest recente documenten zien.
- **Document Management:** toon snellinks naar contracten, dossiers, zaken etc.

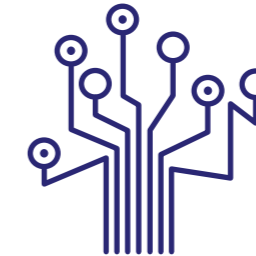
## 6 Kennisdeling

- **Weten en regelen:** deel centrale organisatie-informatie, zoals procedures, kwaliteitshandboeken op een moderne manier.
- **Vraag en antwoord:** gebruikersvriendelijke FAQ.
- **Help:** zorg dat gebruikers de juiste gegevens bij de hand hebben bij problemen.



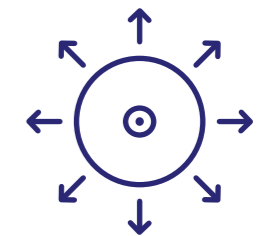
## 7 Integratie

- **Notificaties:** persoonlijke meldingen uit applicaties en systemen.
- **Slimme lijsten:** toon relevante data uit andere applicaties en systemen.
- **Pulse API:** data-uitwisseling tussen Synigo Pulse en andere applicaties.
- **Rooster:** koppel je roosterapplicatie met Synigo Pulse en Exchange Online.



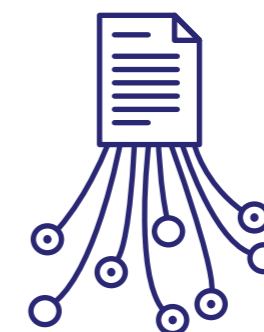
## 8 Content Management

- **Doelgroepen:** presenteer content op basis van Azure AD groepen.
- **RSS feed out:** toon content uit Pulse in andere systemen (narrowcasting).
- **Lay-out:** verander de lay-out in een handomdraai.
- **Audit trail:** zie wie wat gewijzigd heeft.
- **Analytics:** integratie met Google Analytics.
- **API-gedreven:** geavanceerde tweerichting uitwisseling.



## 9 Extern

Delen van documenten met partners, klanten of leveranciers.



# Voordelen

1



Vergroot samenwerking tussen collega's vanuit één centrale portal.

4



Simpel. Snel aan de slag.

2



Verhoog medewerkers-tevredenheid. Gebruikersvriendelijk en geïntegreerd met bestaande bedrijfs-systemen.

5



Bespaar tot 80% op projectkosten. Gebruiksklaar, vind het wiel niet opnieuw uit.

3



Geen technisch beheer en eigen infrastructuur nodig.

6



Modern en prachtig vormgegeven.

Eindelijk een digitale werkplek die een sociaal intranet is, en een sociaal intranet die tegelijkertijd ook een digitale werkplek is. Synigo Pulse dus.



Synigo Pulse is de ideale bouwsteen in jouw roadmap voor:

- Een gebruiksklaar en vooral vriendelijk sociaal intranet & digitale werkplek.
- Kant-en-klare presentatie van procedures en kwaliteits-handboeken.
- Slimme notificaties en data-integratie voor taakgericht werken.
- Digitale werkomgeving met informatie, bedrijfsnieuws en applicaties.
- Entree tot een gestructureerd Document Management Systeem of contractbeheer.
- Een slimme tussenlaag voor integratie met andere applicaties en workflows.



## Waarom Synigo?

Bij Synigo maken we oplossingen voor mensen. Oplossingen die samenwerken makkelijker maken. Oplossingen die mensen blij maken. Daarvoor werken we met state of the art technologie. Wij zijn ervaren, een tikje rebels en recht door zee. Bovendien is het gewoon leuk om met ons samen te werken.



## Zelf ervaren?

Neem contact op met ons voor een demo en om te bespreken hoe we u verder kunnen helpen.



## Synigo Pulse integreert met het succesvolle Microsoft 365, het platform voor kantoorautomatisering, communicatie en samenwerking:

- E-mail, kalender, contacten (Outlook)
- Presentaties en interactie (Sway)
- Samenwerken (Microsoft Teams)
- Video (Streams)
- Facetime en chat (Microsoft Teams)
- Groepsberichten en dialogen (Teams, Office Groups en/of Yammer)
- Document Management en archief (SharePoint)
- Fotobank/beeldbank
- Aantekeningen: vastleggen en delen (OneNote)
- Mijn team
- Beschikbaarheid teamleden
- Opdrachten (To Do en Planner)
- Mijn documenten (OneDrive)
- Gedeelde documenten (OneDrive)
- Inleveren van opdrachten (Classroom)



## Aanpak

Synigo Pulse is een oplossing die je zelfredzaam kunt gebruiken. Je hebt een aantal vaardigheden nodig om Synigo Pulse in gebruik te nemen. De belangrijkste zijn communicatie (content) expertise en technische kennis van de digitale werkplek en het Content Management Systeem. Affiniteit met digitale tools en functionele kennis is voldoende.

## Aanbod Synigo

We helpen je op weg door vier zaken aan te bieden.

- 1) Creatieve workshop om jullie omgeving in te richten.
- 2) Trainingen over het gebruik van Pulse en het Content Management Systeem.
- 3) Inhoudelijke coaching bij het opzetten van de kennisbank.
- 4) Coaching bij adoptie en eindgebruikersbegeleiding.

Synigo werkt samen met partners om je in de breedte en de diepte op weg te helpen. Afhankelijk van je wensen vullen we dat in.

## Support

Klanten kunnen 24/7 terecht bij Synigo voor hulp en vragen. Je kunt ons per e-mail bereiken en krijgt rap antwoord. Telefonisch zijn we bereikbaar tijdens kantooruren (van 8.30 tot 17.00).

## Specifieke klantwensen

Bij Synigo denken we graag met je mee. We vinden het leuk om te sparren over je specifieke situatie of vraagstelling. Je kunt daarbij denken aan integratie van data en bedrijfssystemen. Wekelijks organiseren we een online spreekuur waar je altijd even binnen kunt “lopen”.

## Samen sta je sterk

Synigo is een partner gedreven organisatie. Partners geven een project een kop en een staart en brengen specifieke expertise in. Je kunt hierbij denken aan:

- Implementatie begeleiding.
  - Adoptie en organisatiekundige kennis.
  - Redactievaardigheden.
  - Software ontwikkel vaardigheden ten behoeve van data integratie.
- Neem contact met ons op voor advies: [support@synigopulse.com](mailto:support@synigopulse.com).



[www.synigopulse.com](http://www.synigopulse.com)  
+31 88 3838500  
[info@synigopulse.com](mailto:info@synigopulse.com)